

Artikel 1 - Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, in welke vorm of op welke wijze dan ook, van finSo Life Navigator B.V. (hierna 'finSo') en op alle met finSo gesloten overeenkomsten.
2. Van de bepalingen in deze algemene voorwaarden kan schriftelijk worden afgeweken. De overige bepalingen blijven in dat geval onverkort van kracht. De afwijkingen gelden uitsluitend voor de overeenkomst waarbij die afwijkingen zijn overeengekomen.
3. Naast deze algemene voorwaarden kunnen, indien uitdrukkelijk schriftelijk aangegeven, aanvullende voorwaarden van toepassing zijn op bepaalde diensten, producten en/of faciliteiten van finSo. Mochten er tussen de aanvullende voorwaarden en deze algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is, wordt vernietigd of anderszins buiten toepassing wordt verklaard, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht. Partijen zullen een vervangende bepaling overeenkomen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vervallen bepaling in acht worden genomen.
5. Indien deze algemene voorwaarden eenmaal van toepassing zijn, zijn zij ook zonder nadere verklaring van toepassing op nieuwe overeenkomsten tussen partijen, tenzij schriftelijk anders is bepaald.
6. Van deze algemene voorwaarden afwijkende voorwaarden die door de contractspartij worden gehanteerd, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn dan ook niet van toepassing.
7. Onder 'contractspartij' wordt verstaan iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met finSo in een contractuele relatie staat of komt te staan.
8. FinSo behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
9. FinSo is bevoegd bij de uitvoering van overeenkomsten, naar eigen inzicht, gebruik te maken van derden. Ook in die situatie gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

1. Offertes en prijzen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van vier weken, tenzij schriftelijk anders is bepaald. Offertes en prijzen zijn gebaseerd op de door de contractspartij geuite wensen.
2. De offerte geeft inzicht in de wijze waarop de prijs tot stand is gekomen, namelijk bij te verrichten diensten geldt een uurtarief of vaste overeengekomen prijs, bij levering van producten geldt een prijs per product of een overeengekomen totaalprijs, en bij het ter beschikking stellen van de faciliteiten van het Life Navigator-Business Development Systeem (hierna: 'BDS') geldt een tarief per periode. E.e.a. wordt in de met de contractspartij te sluiten overeenkomst gespecificeerd. Indien geen vaste prijs is overeengekomen (bijvoorbeeld voor meerwerk) worden de prijsfactoren (uurtarief, geleverde/ingezette producten, ter beschikking te stellen faciliteiten, etc.) benoemd en wordt tussentijds of na afloop van de opdracht door finSo gespecificeerd hoeveel uren en/of producten en/of faciliteiten zijn ingezet/beschikbaar gesteld. Bij alle opdrachten zullen in beginsel de kosten maandelijks in rekening worden gebracht, tenzij in de overeenkomst afwijkende afspraken zijn vastgelegd.
3. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een opdrachtbevestiging door finSo, op welke wijze dan ook, aan de contractspartij is overhandigd of indien de contractspartij overduidelijk met de offerte instemt, of toelaat dat met de uitvoering van de opdracht wordt begonnen danwel zelf met de uitvoering van de opdracht begint door finSo van inhoudelijke informatie te voorzien.
4. Een overeenkomst terzake een licentierecht om het BDS te gebruiken voor het met de contractspartij overeengekomen domein, behelst uitsluitend een inspanningsverplichting van finSo om het BDS voor de contractspartij in te richten.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht finSo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de in de offerte vermelde prijs.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten diensten en/of te leveren producten en/of ter beschikking te stellen faciliteiten te wijzigen, zullen partijen in onderling overleg de overeenkomst aanpassen. Eventuele (financiële) consequenties van deze wijzigingen worden tussen partijen vastgelegd.
7. De contractspartij en finSo komen overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra aan de voorwaarde van 2.3 is voldaan. Het ontbreken van een handtekening doet niets af aan de verbindende kracht van het aanbod en de aanvaarding daarvan. De elektronische bestanden van finSo gelden hierbij als een vermoeden van bewijs, e.e.a. voor zover de wet dat toelaat.
8. Informatie, afbeeldingen, mondelinge mededelingen, etc. met betrekking tot offertes en kenmerken van diensten, producten en/of faciliteiten die telefonisch of via elektronische weg worden verstrekt,

- worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. FinSo kan niet garanderen dat alle prijzen, producten, diensten en faciliteiten volledig met de gegeven informatie in overeenstemming zijn.
9. Kennelijke fouten of vergissingen in publicaties, offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten binden FinSo niet.

Artikel 3 - Prijzen

1. Alle vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is gemeld.
2. De contractspartij is de prijs verschuldigd die door FinSo in de offerte of overeenkomst is gemeld. Kennelijke fouten in de prijsopgave kunnen ook na totstandkoming van de overeenkomst worden gecorrigeerd.
3. Prijswijzigingen die voortvloeien uit de wet of van overheidswege geldende bepalingen, worden doorberekend aan de contractspartij.
4. Indien FinSo en de contractspartij overeenkomen dat FinSo ten behoeve van de contractspartij een overeenkomst sluit met een derde en deze derde verhoogt zijn prijzen, dan is finSo gerechtigd om met onmiddellijke ingang de nieuw geldende prijzen door te berekenen aan de contractspartij.
5. FinSo mag ook de prijs verhogen als tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat de overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende is ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan finSo, dat in redelijkheid niet van finSo verwacht mag worden de werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. FinSo zal de de contractspartij in dat geval informeren over de verhoging van de prijs, onder vermelding van de omvang van en datum waarop de verhoging ingaat.

Artikel 4 - Betaling

1. Facturen dienen binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan. FinSo is steeds gerechtigd de totale prijs van een overeenkomst in delen te factureren. Door het enkele verstrijken van de betalingstermijn is de contractspartij in verzuim; een ingebrekestelling is niet nodig.
2. Bij niet (tijdige) betaling door de contractspartij is de contractspartij vanaf de dag waarop de betaling uiterlijk had dienen plaats te vinden tot aan de dag der algehele voldoening over het openstaande saldo een rente verschuldigd van 1,5% per maand, waarbij een deel van een maand geldt als volle maand.
3. Bezwaren tegen de inhoud of hoogte van facturen, schort de betalingsverplichting van de contractspartij niet op.
4. Ten laste van de contractspartij komen ook alle (buiten)gerechtelijke kosten die finSo als gevolg van de niet-nakoming door de contractspartij van diens (betalings)verplichtingen moet maken. De buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de Wet incassokosten.
5. Betalingen door de contractspartij worden conform artikel 6:44 BW verwerkt, zodat betalingen eerst in mindering komen op de (buiten)gerechtelijke kosten, vervolgens op de rente als bedoeld in lid 2 en tenslotte in mindering op de verschuldigde hoofdsom.
6. In geval van niet-nakoming van de (betalings)verplichtingen door de contractspartij, is finSo bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering van diensten, producten en/of faciliteiten op te schorten tot het moment waarop de contractspartij de (betalings)verplichtingen volledig is nagekomen, de betaling van verschuldigde rente en kosten daaronder begrepen.
7. De contractspartij heeft niet het recht van verrekening, opschorting, ontbinding wegens tekortkoming en/of vernietiging, tenzij daarin in deze algemene voorwaarden is voorzien. FinSo heeft het recht al hetgeen zij, al dan niet opeisbaar, van de contractspartij heeft te vorderen, te verrekenen.

Artikel 5 - Uitvoering

1. De contractspartij dient alle door finSo verlangde gegevens en informatie tijdig te verstrekken. Ook is de contractspartij gehouden alle overige feiten en omstandigheden die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig te verstrekken. De contractspartij staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan finSo verstrekte gegevens en informatie.
2. Als finSo bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van door de contractspartij te verstrekken informatie, kan de contractspartij finSo niet aanspreken op het tekortschieten in de nakoming van verplichtingen, zolang de contractspartij niet alle informatie heeft verstrekt. Alle kosten van (het verkrijgen van) deze informatie en/of vanwege de vertraging als gevolg van het niet tijdig beschikbaar zijn van de informatie, zijn voor rekening van de contractspartij.
3. Indien de contractspartij aan finSo elektronische bestanden of software o.i.d. verstrekt, garandeert deze dat de elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen.
4. Indien de contractspartij constateert of redelijkerwijs kan constateren dat finSo in het verrichten van haar diensten tekortschiet, dient hij dit direct aan finSo schriftelijk gemotiveerd kenbaar te maken. FinSo zal

- in voorkomende gevallen door de contractspartij een redelijke termijn worden gegund om, indien mogelijk, het gebrek te herstellen.
5. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of activiteiten een termijn overeengekomen, dan zal bij overschrijding van deze termijn, de overeenkomst voor onbepaalde tijd worden voortgezet. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de de contractspartij finSo voorafgaand schriftelijk hiervan op de hoogte te stellen.
 6. Overeenkomsten die tussen finSo en de contractspartij worden gesloten, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de opdracht anders voortvloeit of partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
 7. Een overeenkomst die minimaal twaalf maanden heeft geduurd, kan door elk van partijen na goed zakelijk overleg en met opgaaf van redenen schriftelijk worden opgezegd, waarbij een opzegtermijn van minimaal drie kalendermaanden in acht wordt genomen.
 8. Een opzegging dient steeds schriftelijk (aangetekend) te gebeuren.
 9. Indien door finSo of door finSo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de contractspartij of een door de contractspartij aangewezen locatie, draagt de contractspartij kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 6 - Onderzoek, reclame

1. De contractspartij is verplicht geleverde producten en faciliteiten onmiddellijk na ontvangst of terbeschikkingstelling, nauwkeurig te (laten) controleren, inspecteren en testen. E.e.a. wordt geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de contractspartij indien door de contractspartij niet binnen drie werkdagen na aflevering cq. oplevering gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen het geleverde cq. ter beschikking gestelde niet naar behoren is geleverd cq. functioneert.
2. De door finSo verrichte diensten worden geacht volledig te zijn geaccepteerd en akkoord bevonden door de contractspartij indien door de contractspartij niet binnen drie werkdagen na afronding van de diensten gemotiveerd wordt aangegeven op welke onderdelen de verrichte diensten niet naar behoren zijn verricht.
3. Reclames dienen plaats te vinden binnen drie werkdagen na levering van de diensten, producten en/of faciliteiten. Het recht op reclame komt na afloop van die termijn te vervallen.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door finSo aan de contractspartij geleverde zaken, daaronder o.a. begrepen tekeningen, software, (elektronische) bestanden, etc., blijven eigendom van finSo totdat de contractspartij alle verplichtingen uit alle met finSo gesloten overeenkomsten is nagekomen.
2. Eigendom van producten gaat, niettegenstaande de feitelijke levering, pas op de contractspartij over, nadat deze al hetgeen hij uit hoofde van enige koopovereenkomst aan finSo is verschuldigd, heeft voldaan, daaronder mede begrepen vergoeding van eventueel verschuldigde rente en kosten, ook van eerdere of latere leveringen en eventuele -al dan niet met betrekking tot de producten- verrichtte of te verrichten diensten.
3. De contractspartij mag de producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet met enig recht of op enige wijze belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden of anderszins bezwaren.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de contractspartij verplicht finSo zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden op de hoogte te stellen.

Artikel 8 - Aansprakelijkheid

1. Indien en voor zover met finSo geen specifiek resultaat is overeengekomen, gelden alle inspanningen van finSo als inspanningsverplichting. Dat geldt in ieder geval specifiek voor de door finSo verstrekte licentierechten op het gebruik van het BDS. FinSo kan nimmer aansprakelijk gehouden worden door de contractspartij voor het middels het BDS door de contractspartij behaalde resultaat.
2. FinSo is niet gehouden tot betaling van schadevergoeding aan de contractspartij of derden, tenzij er aan haar kant sprake is van opzet of grove schuld.
3. FinSo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat finSo is uitgegaan van door de contractspartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor finSo kenbaar behoorde te zijn.
4. FinSo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van het niet ter beschikking staan van faciliteiten ten behoeve van de contractspartij, indien de reden daarvan niet aan finSo te verwijten valt, technische gebreken of gebreken in de internetverbinding van de contractspartij of derden daaronder begrepen.
5. FinSo erkent geen enkele aansprakelijkheid voor indirecte, gevolgf- of bedrijfsschade, gemiste besparingen en winst- of omzetsderving.
6. Indien finSo, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden, dan zal die vergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag

- gelijk aan de factuurwaarde met betrekking tot de diensten of producten waardoor de schade is veroorzaakt.
7. De contractspartij vrijwaart finSo van enige aanspraak die derden ter zake van de uitvoering van een met finSo gesloten overeenkomst tegen finSo kunnen doen gelden, voor zover de wet zich er niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de contractspartij komen.
 8. Een grond die aanleiding kan zijn tot een vordering tot schadevergoeding, moet uiterlijk binnen veertien dagen nadat de contractspartij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij finSo zijn gemeld, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalt.

Artikel 9 - Overmacht

1. In geval van overmacht is finSo niet gehouden haar verplichtingen jegens de contractspartij na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht.
2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van finSo onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de contractspartij geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt. Tot die omstandigheid behoren onder meer stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, storingen in een (telecommunicatie)netwerk of -verbinding of van gebruikte communicatiesystemen of hard- of software, en/of het op enig moment niet beschikbaar zijn van medewerkers van finSo, niet of niet tijdige leveringen van leveranciers of andere ingeschakelde derden.
3. Als een periode van overmacht langer dan twee weken duurt, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst schriftelijk, met inachtneming van het bepaalde in artikel 5.8 op te zeggen, zonder dat daardoor voor één van partijen een recht op schadevergoeding ontstaat.
4. De contractspartij is, behoudens het bepaalde in lid 3, niet bevoegd de overeenkomst wegens overmacht te beëindigen.
5. Voor zoveel finSo ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk haar verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is finSo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De contractspartij moet deze factuur voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 - Geheimhouding

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien op grond van een wettelijke bepaling of rechterlijke uitspraak, finSo gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken, en finSo zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is finSo niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade hierdoor ontstaan.

Artikel 11 - Intellectuele eigendom

1. De contractspartij erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, mededelingen, schema's of andere uitingen met betrekking tot de producten, diensten en/of faciliteiten, alsmede de producten, diensten en/of faciliteiten zelf, van finSo berusten bij finSo of andere rechthebbenden.
2. Het is de contractspartij verboden gebruik te maken van of wijzigingen aan te brengen in de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld het vervaelvoudigen van door finSo verstrekt materiaal of de door finSo ter beschikking gestelde faciliteiten, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van finSo, of andere rechthebbenden, behoudens voor zover daartoe door finSo toestemming is verleend in de door finSo met de contractspartij gesloten overeenkomst.
3. De contractspartij vrijwaart finSo voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de contractspartij verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst door finSo worden gebruikt.

Artikel 12 - Opschorting en ontbinding

1. FinSo is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - a. De contractspartij zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - b. Na het sluiten van de overeenkomst finSo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de contractspartij zijn verplichtingen niet zal (kunnen) nakomen;
 - c. De contractspartij bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is

- zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- d. FinSo moet constateren dat de contractspartij de producten en/of faciliteiten van finSo gebruikt op een wijze of voor een doel dat in strijd is met de openbare orde, enige wettelijke verplichting en/of de goede zeden of om andere redenen die van zodanige aard zijn dat van finSo in redelijkheid niet verlangd kan worden de overeenkomst in stand te laten, zulks ter beoordeling van finSo.
2. FinSo kan de overeenkomst ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd danwel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
 3. FinSo kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien de contractspartij -al dan niet voorlopige- surseance van betaling aanvraagt of verkrijgt, indien de contractspartij in staat van faillissement wordt of is verklaard, of indien de onderneming van de contractspartij wordt geliquideerd of beëindigd. FinSo zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
 4. FinSo kan de overeenkomst ook op voormelde wijze met onmiddellijke ingang beëindigen indien bij de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het niet mogelijk is het overeengekomen resultaat te bereiken.
 5. Bedragen die finSo heeft gefactureerd of nog zal factureren in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de beëindiging van de overeenkomst direct opeisbaar.
 6. Indien finSo aan de contractspartij bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld, is de contractspartij gehouden het geleverde binnen drie dagen na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de contractspartij deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening en heeft finSo het recht de daaruit voortvloeiende schade, waaronder de kosten van vervanging, op de contractspartij te verhalen.

Artikel 13 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle offertes, opdrachtbevestigingen en overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met of voortvloeien uit offertes of opdrachtbevestigingen van finSo of overeenkomsten die met haar zijn gesloten, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Haarlem, tenzij de wet uitdrukkelijk een andere rechter als bevoegd aanmerkt.